

Algemene voorwaarden van Power Company B.V.

1. INFORMATIE OVER ONS

1.1. Power Company is een handelsnaam van Power Company BV (zetel: Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem).

Bezoek-/postadres:	Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem
E-mailadres:	info@powercompany.be
Telefoonnummer:	0485.480.409
Ondernemingsnummer:	BE0795.936.963

1.2. De Klant sluit een overeenkomst met Power Company, niet met de partner waar de klant mogelijk een eerste aanvraag heeft gedaan.

2 DEFINITIES

- 2.1 Klant de consument die een overeenkomst sluit (of wenst te sluiten) met Power Company.
- 2.2 Power Company BV. zoals omschreven onder artikel 1.
- 2.3 Partijen: de Klant en Power Company samen.
- 2.4 Werk: levering en installatie, inclusief de voorbereiding daarvan, van het Zonnesysteem en/of Producten op de locatie van de klant, zoals vermeld in de overeenkomst, inclusief aanvullende werkzaamheden, producten en diensten die partijen overeenkomen.
- 2.5 Zonnesysteem: zonnepanelen en omvormer – combinatie – thuisbatterij.
- 2.6 Producten: de producten die Power Company aanbiedt naast het zonnesysteem, zoals EV-lader en batterijen, smart meters, elektriciteitskasten en aarding.
- 2.7 Offerte: het door Power Company uitgebrachte digitale en/of schriftelijke aanbod voor uitvoering van het Werk op basis van de door de klant verstrekte gegevens en onder voorbehoud van een door Power Company bij de klant ter plaatse uitgevoerde Site-Review en onder voorbehoud van de Power Company-Aanvaarding.
- 2.8 Site-Review ter plaatse bij de klant door Power Company (of in haar opdracht) uitgevoerde technische en energetische haalbaarheidscontrole voorafgaand de werken alvorens eventuele Power Company-aanvaarding.
- 2.9 Power Company - aanvaarding: formele bevestiging door Power Company van de aanvaarding van de opdracht conform de offerte (na Site Review), dewelke aan de klant kenbaar wordt gemaakt door toezending van een betalingsuitnodiging.
- 2.10 Betalingsuitnodiging: uitnodiging van Power Company tot betaling van een voorschot: deze betalingsuitnodiging bevestigt eveneens de inhoud van de offerte.
- 2.11 Opleveringsformulier document tussen partijen in te vullen en te ondertekenen onmiddellijk na voltooiing met vermelding/bevestiging van het feit of de producten deugdelijk functioneren, eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten edm. De ondertekening van het opleveringsformulier door de klant geldt als diens aanvaarding van het werk onder voorbehoud van de erop vermelde gebreken.
- 2.12 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Power Company met betrekking tot het werk, dewelke pas tot stand komt na betaling door de klant van het bedrag zoals vermeld in de betalingsuitnodiging.
- 2.13 Voorschotfactuur: de factuur zoals deze door Power Company aan de klant wordt toegezonden ('voor voldaan') na ontvangst van de betaling van het voorschot.
- 2.14 Saldofactuur: factuur van Power Company aan de klant bij voltooiing van het werk.
- 2.15 Voltooiing de dag waarop het werk is voltooid.
- 2.16 Slechte weersomstandigheden: wanneer op de dag van het werk het weer invloed heeft op het veilig kunnen werken op daken, de kans op dak beschadiging vergroot en/of wanneer er een ongunstige weercode werd afgekondigd voor de locatie (bv. harde wind, windstoten, neerslag, hagel, regen, sneeuw, temperaturen onder het vriespunt, gladheid, hitte. . .)
- 2.17. Overmacht: de niet aan Power Company toerekenbare onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren, waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort of blijvend onmogelijk is geworden. De niet-beschikbaarheid van materialen op de specifieke markt van zonnepanelen en batterijen wordt uitdrukkelijk aanvaard als overmacht. Een pandemie (bv. Corona) wordt eveneens uitdrukkelijk aanvaard als overmacht. Verder worden ook hiernavolgende omstandigheden als overmacht beschouwd (niet-limitatieve opsomming): noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, explosies, sociale conflicten, natuurrampen, etc.), wanprestaties van toeleveranciers (of installateurs of andere derden) of hun productieproblemen, Slechte weersomstandigheden, handelsgeschillen en/of een optreden van de (centrale of lokale) overheid,

(Onverwachte) storingen in de stroom-. Internet-. Computernetwerk of telecomstoringen. etc.

3 TOEPASSING

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, producten, zonnepanelen werken. Site-Reviews. Leveringen en uitvoering van werken. Betalingsuitnodigingen en voorschotfacturen en facturen van Power Company, kortom van de (pre-) contractuele verhouding tussen partijen
- 3.2 Voorwaarden die eenzijdig door de klant worden gesteld en die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Power Company alleen bindend wanneer deze door Power Company voorafgaand uitdrukkelijk, schriftelijk werden aanvaard.

4 OFFERTES

- 4.1 De Klant ontvangt bij aanvang op eenvoudig verzoek en op basis van de eenzijdig door de klant aangeleverde informatie een offerte die niet definitief is zolang er geen Site-Review en Power Company - aanvaarding is geweest.
- 4.2 De offerte die definitief werd na Power Company - aanvaarding vervalt bij gebreke van betaling door de klant van de betalingsuitnodiging binnen een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk een ander aanvaardingstermijn tussen partijen werd overeengekomen.
- 4.3. Speciale acties en aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden van de offerte.
- 4.4. De voorwaarden zoals geformuleerd in een offerte zijn niet van toepassing voor eventuele bij- of nabestellingen.
- 4.5. De overeenkomst komt tussen partijen pas tot stand na hiernavolgende stappen (opschortende voorwaarden)
 - a. Digitale registratie van de klant op de website van Power Company en toezending van een offerte door Power Company (Offerte onder hiernavolgend voorbehoud, zie b. t/m d)
 - b. Gunstige Site-Review door Power Company bij de klant (steeds. Voor alle afzonderlijke werken);
 - c. Power Company - aanvaarding door toezending van een betalingsuitnodiging aan de klant voor een minimaal voorschot van hetzij € 1.000,00 (duizend euro), hetzij 30 % (dertig procent) van de totale contractwaarde.
 - d. Tijdige ondertekening door de klant van de offerte en tijdige betaling door de klant van het voorschot conform de betalingsuitnodiging (zie e.)

De Klant betaalt liet voorschot (zoals omschreven onder c.) en vervolgens komt de overeenkomst tussen partijen tot stand o.b.v. de aanvaarde offerte.

Power Company behoudt zich het recht voor om de offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijke materiële vergissing door Power Company. In zulk geval heeft de Klant het recht om de gewijzigde voorwaarden niet te aanvaarden en het betaalde voorschot terug te vragen.

5 PRIJZEN

- 5.1 De door Power Company voor publicitaire doeleinden gepubliceerde prijzen (op de website(s). In brochures of anderszins kenbaar gemaakt), zijn ter indicatie en kunnen voorafgaand de Power Company - aanvaarding door Power Company te allen tijde worden aangepast, met de mogelijkheid voor de klant om alsdan de overeenkomst niet te sluiten of te beëindigen onder terugbetaling van het eventueel reeds betaalde voorschot, onder voorbehoud van de toepassing van art. 5.2.
- 5.2 Indien de door de klant verschaft informatie niet correct blijkt (zie ook Art.13 van deze algemene voorwaarden) of er naar aanleiding van (het aanvatten van) de werken door Power Company omstandigheden ontdekt worden die een gevolg hebben op de prijs, heeft Power Company het recht om de overeengekomen prijs aan te passen voor zover het verschil beperkt blijft tot maximaal 10% (tien procent), en voor zover de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht en zich hiermee uitdrukkelijk voorafgaand de start van de werken akkoord verklaart. Indien de klant zich niet akkoord verklaart met een prijsaanpassing van minder dan 10% heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding behoudens indien de verhoogde prijs aan de gebrekkige informatie van de Klant verwijtbaar is. Indien de prijsaanpassing meer dan 10% bedraagt hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te

Beëindigen zonder schadevergoeding behoudens indien de verhoogde prijs aan de gebrekkige informatie van de klant verwijtbaar is.

Indien de verhoogde prijs verwijtbaar is aan manifest gebrekkige informatie van de klant dient de klant de reeds gemaakte kosten van Power Company te vergoeden, evenwel beperkt tot maximaal hetzij € 1.000,00 (duizend euro) hetzij 10 % (tien procent) van de totale oorspronkelijke contractwaarde.

6 BETALING EN BETALINGSTERMIJNEN EN VOORWAARDEN

- 6.1 De overeenkomst vermeldt wanneer en voor welk bedrag de klant wordt gefactureerd. De klant dient elke factuur binnen 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum te betalen. Voor wat betreft de betalingsuitnodiging geldt dat bij gebreke van tijdige betaling door de klant de offerte niet langer geldig is en enige overeenkomst als onbestaande wordt beschouwd. De overeenkomst komt pas tot stand op datum van volledige voldoening van de betalingsuitnodiging door de klant.
- 6.2. Wanneer de klant verzuimt tijdig te betalen mag Power Company de klant de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. In geval van verzuim kan Power Company bovendien na voorafgaande ingebrekestelling bijkomend schadevergoeding en incassokosten bij de klant in rekening brengen, forfaitair bepaald op 10% (tien procent) van de contractuele waarde. Bij gebreke van correcte betaling is het Power Company steeds toegestaan de uitvoering van haar eigen contractuele verbintenissen op te schorten.
- 6.3. Power Company beschikt over een retentierecht op het geleverde werk, het zonnestelsel en de producten en zij heeft het recht deze terug te nemen, indien de klant zijn verbintenissen, na daartoe nochtans te zijn aangemaand, niet geheel naleeft.
- 6.4. Indien de klant – na daartoe nochtans te zijn aangemaand - geen medewerking verleent aan de uitvoering van de overeenkomst door Power Company schorst zulks op generlei wijze de betalingsverbintenissen van de klant.

7 HERROEPINGSRECHT

- 7.1. De klant kan de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 7.2. De bedenktijd van 14 kalenderdagen gaat in vanaf het moment dat de klant en Power Company de overeenkomst hebben gesloten. d.w.z. de dag dat de offerte door de Klant binnen een geldige termijn werd ondertekend en teruggezonden én het voorschot door de Klant werd betaald conform betalingsuitnodiging.
- 7.3 De klant kan zijn herroeping kenbaar maken per aangetekende brief of via mail naar info@powercompany.be indien.

8. PLANNING

- 8.1. De klant is verplicht aanwezig gedurende de gehele dag van de werken (tot en met de inwerkingstelling), ongeacht het afgesproken uur van toekomen van installatieteam van Power Company. Indien door de afwezigheid van de klant de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk wordt heeft Power Company het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen van 50 € (vijftig Euro).
- 8.2. In geval Power Company op de afgesproken installatiedatum niet aanwezig is bij de klant heeft de klant recht op een vergoeding van 50 euro. (Tenzij er sprake is van overmacht).
- 8.3. De klant kan tot ten laatste 5 werkdagen voor de afgesproken installatiedatum éénmalig de afspraak kosteloos verzetten. In geval van een laattijdig uitstel of een meervoudig uitstel is de klant een vergoeding verschuldigd van 250 € (tweehonderd vijftig Euro) per uitstel, boven op de contractuele prijs. Power Company heeft het recht een einde te stellen aan de overeenkomst in geval van meervoudig uitstel door de klant (behoudens indien zich overmacht aan zijde van de klant manifesteert), en daarvoor een schadevergoeding van 10% (tien procent) op de contractwaarde of 1000.00 € in rekening te brengen
- 8.4. Wanneer de klant het werk op een later tijdstip dan de overeengekomen leveringsdatum wenst te laten uitvoeren en daarmee het werk met meer dan 30 dagen uitstelt, kan Power Company niet garanderen dat het besteld werk, product of zonnestelsel beschikbaar is, en beschikt Power Company over het recht om een gelijkaardig werk, product of zonnestelsel te leveren (met minimaal eenzelfde kwaliteit, rendement en waarborg) met een maximale prijsstijging van 10% (tien procent) als gevolg. Indien de klant zich niet uitdrukkelijk en voorafgaand de levering akkoord verklaart met de aangepaste overeenkomst heeft Power Company het recht om de overeenkomst te beëindigen en daarvoor een schadevergoeding van 10% (tien procent) op de contractwaarde of 1.000,00 € in rekening te brengen.

9 OVERMACHT

- 9.1 De partij die zich rechtmatig op overmacht kan beroepen heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen.
- 9.2. In geval van overmacht kan Power Company niet garanderen dat het besteld werk, product of zonnestelsysteem geleverd kan worden en beschikt Power Company over het recht om een gelijkaardig werk, product of zonnestelsysteem te leveren (met minimaal dezelfde kwaliteit rendement en waarborg) met een maximale prijsstijging van 10% (tien procent) als gevolg.
- 9.3. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 9.4. Vertragingen door onvoorziene omstandigheden komen nooit in aanmerking voor een vergoeding en/of compensatie voor de gemiste kWh-productie van het zonnestelsysteem.

10. OVERGANG VAN RISICO EN EIGENDOM

- 10.1 Vanaf de voltooiing van het werk is het werk, het zonnestelsysteem of het product voor risico van de klant. Het is dan aan de klant om zijn verzekeraar over de aanwezigheid van het zonnestelsysteem en/of andere producten te informeren.
- 10.2. Power Company beschikt over een retentierecht op het geleverde werk, het zonnestelsysteem en de producten en zij heeft het recht deze terug te nemen. Indien de klant zijn verbintenissen, na daartoe nochtans te zijn aangemaand, niet geheel naleeft. De kosten voor het terughalen of -brengen van het werk, het zonnestelsysteem en/of de producten komen voor rekening van de klant. In zulk geval is Power Company niet gehouden om bij verwijdering van een reeds geïnstalleerd werk, zonnestelsysteem of product alles in de oorspronkelijke staat te herstellen. Power Company is niet verplicht de leidingen en overige aanpassingen die tijdens het werk werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen (bv. doorboringen edm.) ongedaan te maken. Power Company zal het werk, het zonnestelsysteem en/of het product zorgvuldig van de locatie (laten) verwijderen
- 10.3. Voordat de eigendom definitief is overgegaan op de klant mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

11 VERGUNNINGEN EN TOESTEMMINGEN

- 11.1 De klant is zelf als enige verantwoordelijk voor het tijdig bekomen van alle relevante toestemmingen en vergunningen (zoals bijvoorbeeld een omgevingsvergunning, parkeervergunning of toestemming van zijn huisbaas of hypotheekhouder of netwerkbeheerder) en dient daarover te beschikken voor Power Company tot levering van het werk, het zonnestelsysteem of het product overgaat. Indien de klant geen volle eigenaar is van de woning, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt. Het gebrek aan zulke toestemming wordt beschouwd als een inbreuk op Art 13 (zie onder).
- 11.2 Power Company is niet aansprakelijk voor kosten, boetes of (directe of indirecte) schade die het gevolg zijn van het ontbreken van de noodzakelijke toestemmingen en/of vergunningen voor levering van het werk, het zonnestelsysteem of het product. De klant vrijwaart Power Company en stelt Power Company volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van levering van het werk, het zonnestelsysteem of het product zonder de tijdige beschikbaarheid van de noodzakelijke toestemming en/of de vervulling van een vergunningsplicht.

12 UITVOERING VAN HET WERK

- 12.1 Power Company voert de overeenkomst en de werken uit volgens de regels van de kunst en met in achtneming van de wettelijke voorschriften.
- 12.2 Power Company heeft het recht om de overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
- 12.3 De uitvoering van de overeenkomst start in onderling overleg na totstandkoming van de overeenkomst (ondertekening offerte en betaling van het voorschot).
- 12.4 Power Company is gerechtigd het werk in gedeelten uit te (laten) voeren.
- 12.5 Power Company heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen of de overeenkomst te beëindigen wanneer (met-limitatieve opsomming)
 - De veiligheid van installateurs en/of medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weeromstandigheden;
 - De organisatie van de onderscheiden delen van het werk zulks vergt (bvb. Eerste dag

Zonnepanelen, enkele dagen later de omvormer etc.);

- De locatie voor het werk niet afdoende bereikbaar is;
- De dakpannen of dakconstructie naar oordeel van Power Company niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- Asbest wordt aangetroffen;
- De staat van het dak of de locatie dusdanig slecht is dat het werk niet mogelijk is;
- Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen of deze niet voldoet aan de geldende normen
- etc.

- 12.6 De overeenkomst omvat geen technologisch onderzoek naar of berekeningen van het draagvermogen van de bestaande (dak)constructie waarop of waaraan het Werk, zonnestelsel of het product wordt bevestigd of geïnstalleerd. De klant is als enige verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de (dak)constructie
- 12.7. Na levering van het werk, het zonnestelsel of het product, zal Power Company (of haar aangestelde) samen met de klant controleren of de producten deugdelijk werken en het opleveringsformulier opstellen en ondertekenen. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het opleveringsformulier vermeld. Ondertekening van het opleveringsformulier geldt als aanvaarding van het werk onder voorbehoud van de erop vermelde gebreken.

13 INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

- 13.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en (zoveel als redelijk mogelijk) digitaal beschikbaar aan Power Company.
- 13.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.
- 13.3 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Power Company redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
- 134 De klant is verantwoordelijk voor een AREI-goedgekeurde elektrische huisinstallatie. Zo moet de aarding steeds kleiner meten dan 30 ohm, Indien uit de AREI-controle blijkt dat de aarding hoger dan 30 ohm wordt gemeten. Is Power Company niet verantwoordelijk De klant ontvangt alle nodige documenten en het eindbedrag en betaaldatum van de eindfactuur, blijven ongewijzigd.
- 13.5 Tijdens de levering van het werk, liet zonnestelsel of het product moet de klant ter plaatse kosteloos ten minste 15 dakpannen of 30 leien ter beschikking stellen die Power Company meteen kan gebruiken om eventuele kapotte dakpannen of leien te vervangen. Indien geen dakpannen of leien werden voorzien en het installatieteam van Power Company moet terugkeren, wordt een vergoeding aangerekend van minstens € 300, behoudens indien de werkelijke kost wordt bewezen hoger te zijn.

14 WIJZIGING VAN DE RAMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1. Power Company heeft het recht de offerte tot aan Power Company - aanvaarding aan te passen ni te wijzigen wanneer Power Company (of haar aangestelde) vaststelt bij inspectie vanop afstand en/of bij de Site Review en/of interne controle
- Dat er aanvullende of bijzondere werkzaamheden en/of wijzigingen in het werk, het zonnestelsel of het product nodig zijn en/of
 - Dat het werk, het zonnestelsel of het product niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van niet deugdelijk functioneren van de elektrische installaties en/of zekeringkast, of een niet-deugdelijke Dakconstructie bij de klant.
- 14.2 Indien na Power Company - aanvaarding maar voorafgaand de levering van het werk, het zonnestelsel of het product het noodzakelijk blijkt te zijn om de overeenkomst te wijzigen, passen partijen in goede trouw tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
- 14.3 De klant kan om wijziging(en) verzoeken in het werk, het zonnestelsel of het product mits raadpleging van Power Company uiterlijk 15 dagen voorafgaand de aangekondigde uitvoeringsdatum. Wanneer de wijziging technisch redelijkerwijze mogelijk is en de noodzakelijke vergunning zijn verleend, informeert Power Company de klant over de gevolgen voor de overeenkomst (prijs, leverings- en uitvoeringsdatum etc.) door toezending van een aangepaste offerte, waarin zoveel als mogelijk de door de klant gevraagde wijziging werd verwerkt. Bij weigering van de aangepaste offerte door de klant blijft de oorspronkelijke overeenkomst van toepassing tussen partijen, behoudens indien de noodzakelijke wijzigingen veroorzaakt werden door een gebrekkige Site Review of offerte van Power Company. In dit laatste geval hebben beide partijen het recht de oorspronkelijke overeenkomst kosteloos te beëindigen. Evt. wijzigingen aan de site van de klant na datum van de laatste Site Review door Power Company, en voor zover deze wijzigingen een impact hebben op de overeenkomst, zijn niet verwijtbaar

- Aan Power Company. Indien zulke laattijdige wijzigingen aanleiding geven tot een beëindiging van de overeenkomst is de klant aan Power Company de verbrekingsvergoeding zoals voorzien in Art. 17 verschuldigd
- 144 Power Company heeft het recht om haar prijzen te indexeren op basis van de index der consumptie-index van zodra de deze index tussen datum van haar offerte en datum van de werken met meer dan 3% (drie procent) zou gestegen zijn.
- 14.5 Power Company heeft het recht om de prijzen zoals opgenomen in de overeenkomst te herzien indien Power Company aantoonbaar dat er zich sedert datum van offerte een substantiële prijsstijging van meer dan 5% (vijf procent) heeft gemanifesteerd op de markt van grondstoffen en producten benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst of de vervaardiging van de producten die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. In zulk geval heeft Power Company het recht om de eventueel reeds bestaande overeenkomst te ontbinden zonder wederzijdse schadevergoeding en kan Power Company aan de Klant een nieuwe vervangende offerte toezenden waarmee de klant zich al dan niet akkoord kan verklaren.
- 15 AANSPRAKELIJKHEID
- 15.1 Indien een tussenkomst van Power Company aan de klant schade heeft berokkend dient de klant dit uiterlijk binnen de 48uur na het einde van die tussenkomst schriftelijk aan Power Company te melden, zodat aanstond op zinvolle wijze de nodige vaststellingen kunnen plaatsvinden.
- 15.2 Power Company kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van haar tussenkomst, zowel in de precontractuele fase (Site Review) als daarna in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de werken. Power Company is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden, noch voor immateriële schade etc.
- 15.3 Power Company heeft een verzekering voor haar beroepsaansprakelijkheid voor directe, materiële schade. Op eerste verzoek kan de klant hiervan een kopie ontvangen door toezending door Power Company. Indien Power Company aansprakelijk is zal de aan de klant te betalen schadevergoeding steeds beperkt blijven tot de bedragen die door deze verzekeraar zijn gedekt en worden uitgekeerd, Indien het om een door voormelde verzekeringspolis niet gedekte schade gaat blijft de vergoeding aan de klant voor de geleden schade steeds in ieder geval beperkt tot maximaal de waarde van de contractprijs voor de levering van het werk, het zonnestelsel of het product (zelfs indien de overeenkomst nog niet gesloten was)
- 15.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verbintenis.
- 15.5 De klant is aansprakelijk voor de eigen elektrische installatie conform de AREI-voorwaarden, zowel voor als na de tussenkomst van Power Company ter plaatse tot uitvoering van de overeenkomst. Power Company kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een evt. AREI-afkeuring na haar tussenkomst, indien uit het verslag van de afkeuring blijkt dat de afkeuring het rechtstreekse gevolg is van de levering van het werk, het zonnestelsel of het product door Power Company en slechts indien alsdan zulks binnen de 48 uur schriftelijk aan Power Company wordt gemeld. Dit schorst op geen enkele wijze de uitvoering van de overige verbintenissen van de overeenkomst door partijen
- 16 RECHT OP ONTBINDING
- 16.1. Partijen hebben het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer de wederpartij toerekenbaar en ernstig tekortschiet in de uitvoering van haar verbintenissen, tenzij naar redelijkheid een (of meerdere) tekortkoming(en) de ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
- 16.2 Voor het geval de klant de overeenkomst niet uitvoert heeft Power Company het recht de overeenkomst laste de klant te verbreken en de klant een schadevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de waarde van de door haar reeds ten laste genomen verbintenissen, en ten minste overeenstemmend met het voorschot dat laste de klant in rekening werd gebracht. Compensatie en schuldvergelijking zijn in zulk geval uitdrukkelijk toegestaan.
- 16.3 Voor liet geval Power Company de overeenkomst niet uitvoert heeft de klant het recht de overeenkomst laste de klant te verbreken, het eventueel betaalde voorschot terug te ontvangen, vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan maximaal een bedrag gelijk aan dat voorschot.
- 17 GARANTIE
- 17.1 De overeenkomst bevat voor Power Company enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverbintenis.
- 17.2 De garantie met betrekking tot het zonnestelsel en/of producten geleverd door Power Company is beperkt tot de fabrieksgarantie (van de toeleverancier van Power Company) voor het desbetreffende zonnestelsel en/of product, en

Zullen ten belope van minimaal de wettelijk voorziene termijn, en heeft enkel betrekking op defecten veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of gebrekkig materiaal. Er is geen garantie voor slijtage ingevolge gebruik of voor schade als gevolg van een ongeval of externe oorzaak (storm, vandalisme, tussenkomst van een derde etc.), noch is er garantie voor het geval een gebrekkig functioneren het gevolg is van een gebrekkige constructie van het gebouw, dak of installatie waarop of waaraan het zonnestelsel en/of de producten geïnstalleerd of bevestigd werden.

17.3. Wanneer een gebrek in de werking van het zonnestelsel en/of het product is aangetoond binnen de gestelde garantievoorwaarden draagt Power Company de voorrij- en montagekosten die niet gedekt zijn in de productgarantie voor de vervanging of het herstel van het zonnestelsel en/of het product, evenwel tot een maximum van 1.000 euro.

17.4. Er is geen enkele garantie of vergoedingsplicht in hoofde van Power Company (of haar aangestelde) aan de klant voor rendementsverlies van het zonnestelsel en/of het product, nu dit beschouwd wordt als een indirecte of immateriële schade dewelke steeds uitdrukkelijk van de aansprakelijkheid van Power Company uitgesloten blijft.

18 KLACHTEN

- 18.1 De klant dient een door Power Company geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen
- 18.2 Beantwoordt het geleverde product of geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Power Company daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na voltooiing van het stelsel, op de hoogte te stellen, behoudens indien in deze algemene voorwaarden een specifieke kortere meldingstermijn voorzien is.
- 18.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Power Company in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen. Desgevallend kan Power Company opteren om een onafhankelijke deskundige een onderzoek te laten voeren (zie Art. 23).

19 INGEBREKESTELLING

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk toe te zenden (per aangetekende zending en/of digitaal met ontvangstbevestiging) aan Power Company

20 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Power Company is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Substantiële inhoudelijke wijzigingen zal Power Company zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken. De klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

21 OVERGANG VAN RECHTEN

De klant kan zijn/haar verbintenissen uit deze overeenkomst niet aan derden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Power Company. Power Company heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst over te dragen aan een onderaannemer of derde.

22. NOODZAKELIJKE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens EN GDPR

- 22.1 In het kader van de overeenkomst of onze dienstverlening deelt de klant bepaalde (persoonlijke) gegevens waaronder contact- en locatiegegevens. Power Company kan deze gegevens opslaan en gebruiken en delen (op *need-to-know* basis) met onze partners, waaronder onze onderaannemers. Power Company verwerkt deze gegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en het werk, en voor marketingdoeleinden. Power Company stelt de gegevens nimmer zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant beschikbaar voor marketingdoeleinden. De klant kan gebruik maken van de rechten onder AVG/GDPR door contact op te nemen met: info@powercompany.be.
- 22.2. De klant kan vragen om inzage, correctie, een afschrift en in sommige gevallen, verwijdering. Indien klant en Power Company er onderling niet uitkomen, kan de klant melding doen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

- 22.3. Power Company draagt onmiddellijk na levering van de werken zorg voor de wettelijk verplichte melding van de zonne-installatie en/of de producten bij de netbeheerder. De klant draagt zelf zorg voor zijn/haar aanmelding als energieproducent en/of de aanvraag voor premies bij de netbeheerder.

23. GESCHILLEN. MINNELIJK OVERLEG. BEVOEGDE RECHTBANK. TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1 Partijen verbinden zich ertoe om bij klachten of geschillen over de overeenkomst vooreerst contact met elkaar op te nemen, zodat de wederpartij de gelegenheid krijgt het probleem op te lossen. Power Company heeft het recht om in geval van een klacht wegens schade als gevolg van haar tussenkomst deze schade door een onafhankelijk deskundige te laten onderzoeken. De klant verbindt zich ertoe om aan dit onderzoek medewerking te verlenen. Het verslag van de deskundige wordt meegedeeld aan de klant en aan Power Company. De kosten van de deskundige zijn ten laste van Power Company, tenzij uit het verslag manifest blijkt dat het om een volstrekt ongegronde klacht van de klant ging. In zulk geval zijn de kosten van het deskundig onderzoek ten laste van de klant.
- 23.2. Indien op basis van de bevindingen van de deskundige geen vergelijk wordt gevonden tussen partijen zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Antwerpen (België).
- 23.3. De Overeenkomst en deze voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht.
- 23.4. De rechtbank van Antwerpen waar Power Company is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

